



## ENO TECNO CHIMICA

### M6-16 Condizioni generali di acquisto - Rev. 0 del 02-05-2019

Salvo quanto diversamente specificato nell'ordine di acquisto, nelle specifiche o in altra documentazione esplicitamente richiamata dall'ordine, sono applicabili i seguenti requisiti di fornitura:

**1. Termini di consegna:** i termini di consegna indicati nell'ordine esplicitamente o tacitamente accettati dal fornitore si intendono impegnativi. In caso le tempistiche confermate, anche per una sola parte dell'ordine, non possano essere rispettate il fornitore dovrà darne tempestiva informativa per iscritto alla ENO TECNO CHIMICA.

**2. Conferma d'ordine:** il fornitore deve sempre fornire Conferma dell'Ordine ricevuto anche qualora accetti integralmente ogni suo requisito. Non ricevendo formale Conferma d'Ordine anche quando questa sia esplicitamente richiesta, ENO TECNO CHIMICA, dopo 5 giorni dall'emissione dell'ordine, riterrà lo stesso accettato in tutte le sue parti.

**3. Dichiarazione di Conformità:** qualora richiesto, il Certificato di Conformità del fornitore deve essere aggiunto a ciascuna spedizione e ai documenti di accompagnamento. Nel caso in cui il fornitore non sia il produttore deve essere fornito il certificato originale del produttore. Nel caso in cui manchi il Certificato di Conformità (o altra documentazione attestante la conformità del prodotto) richiesto nell'ordine di acquisto ENO TECNO CHIMICA può restituire la spedizione.

**4. Garanzia:** Il fornitore garantisce che i materiali forniti sono pienamente conformi alle specifiche tecniche trasmesse da ENO TECNO CHIMICA ed esenti da vizi. La garanzia si estende al loro buon funzionamento e ha la durata prevista dalla legge. Fatto salvo il diritto al risarcimento dei danni in caso di materiali o prodotti difettosi ENO TECNO CHIMICA, a sua scelta potrà 1) pretendere la sostituzione o riparazione gratuita dei materiali oppure 2) dichiarare la risoluzione del contratto con conseguente accredito delle somme già corrisposte al Fornitore

**5. Personale:** il personale che esegue lavori che incidono sulla conformità dei requisiti di un prodotto deve essere competente, adeguatamente istruito, formato, abile ed esperto. Il fornitore deve mantenere il livello previsto di competenza, formazione e consapevolezza per tutta la durata della prestazione fornita a ENO TECNO CHIMICA.

**6. Diritto di accesso:** i rappresentanti di ENO TECNO CHIMICA e dei suoi clienti avranno diritto di accedere a tutte le strutture dei fornitori coinvolti nell'ordine e a tutte le registrazioni applicabili al fine di verificare qualsiasi aspetto della conformità della fornitura ai requisiti di qualità, e/o contrattuali. Tale indagine non scarica il fornitore/produttore dalla sua responsabilità di consegnare i prodotti in tempo utile e nel rispetto dei requisiti contrattuali concordati. Il risultato della verifica non solleva il fornitore dalle proprie responsabilità nel caso in cui i prodotti siano successivamente riscontrati inaccettabili da ENO TECNO CHIMICA.

**7. Monitoraggio dei fornitori:** i fornitori esterni sono valutati periodicamente sia per la conformità (di prodotto, e/o servizio) sia per la puntualità delle consegne. Se applicabile, i fornitori esterni che non soddisfano le prestazioni attese, saranno sottoposti ad azione correttiva e potranno essere tolti dall'elenco fornitori.

**8. Attività post consegna:** qualora il fornitore rilevi Non Conformità o problemi di varia natura relativi al prodotto già consegnato dovrà intraprendere misure appropriate alla situazione, inclusa una immediata comunicazione a ENO TECNO CHIMICA.

**9. Privacy:** ENO TECNO CHIMICA garantisce al proprio fornitore il rispetto della normativa sulla privacy. I dati personali saranno trattati con riservatezza esclusivamente per attività connesse alla gestione degli acquisti e verranno comunicati da ENO TECNO CHIMICA solo a soggetti coinvolti nell'esecuzione del contratto o a cui la stessa ENO TECNO CHIMICA è tenuta a comunicarli per legge.