

**DICHIARAZIONE DI IMPARZIALITÀ  
M4-1****ALLEGATO-2**

La Direzione di ENO TECNO CHIMICA, riconosce l'importanza dell'imparzialità e dell'indipendenza di giudizio nelle proprie attività di laboratorio.

Nel presente documento, dichiara di:

**gestire** le minacce alla propria imparzialità e indipendenza attraverso :

- l'elaborazione ed il continuo aggiornamento dell'analisi dei rischi all'imparzialità;
- l'elaborazione di un documento di impegno alla riservatezza, sottoscritto da tutto il personale, in riferimento alla non divulgazione delle informazioni raccolte durante lo svolgimento delle proprie mansioni;
- l'elaborazione di un documento di attestazione di assenza di conflitti di interessi, sottoscritto da tutto il personale;

**garantire** l'imparzialità, l'indipendenza e l'obiettività attraverso:

- l'impiego di personale dotato di professionalità, capacità e competenze commisurate alle mansioni svolte;
- l'impiego di personale, la cui remunerazione non dipende dal numero di analisi eseguite e dal risultato di queste;

**garantire** l'attuazione di comportamenti non discriminatori ed imparziali attraverso:

- l'applicazione del tariffario applicato indistintamente ad ogni cliente;
- l'applicazione di sconti in modo uniforme ed obiettivo;
- la gestione tempestiva e imparziale di segnalazioni e reclami dei clienti;

**finanziare** la propria attività unicamente con i ricavi ottenuti dai servizi erogati.

Francavilla al Mare, 01/04/2019



Direttore del Laboratorio  
Eno. Anselmo Paternoster

Il personale per accettazione,

Dott. Nicola D'Alleva

Sig.ra Lara Paternoster

Sig.ra Marica Paternoster