



CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DEI SERVIZI

1. PREMESSA

Agli effetti del contratto, di cui il presente documento costituisce parte integrante, si intende per:

- **Eno Tecno Chimica:** società con sede legale in via Costanza D'Avalos, 202 – Francavilla al Mare (CH) - codice fiscale PTRNLM 47H27A666R - partita iva 00339500696;
- **Cliente:** il soggetto giuridico, pubblico o privato, individuato nella parte anagrafica del presente contratto e richiedente a Eno Tecno Chimica l'effettuazione di analisi chimiche e/o microbiologiche e/o la prestazione di altri servizi;
- **Parti:** Eno Tecno Chimica e Cliente, congiuntamente.

2. APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

Le presenti condizioni generali di fornitura trovano applicazione nei contratti e nelle offerte prodotte da Eno Tecno Chimica e sottoscritte dal cliente. L'offerta e le presenti condizioni di fornitura si intendono comunque accettate in ogni sua parte al momento dell'arrivo dei campioni al ns. Laboratorio. Ciò implica l'accettazione da parte del cliente anche dell'**Elenco prove e tariffario**, documenti che il cliente può visionare sul sito internet www.enotecnochimica.it in area riservata. Sarà cura del Laboratorio comunicare al Cliente eventuali variazioni di questi documenti. Richieste particolari relative a servizi, analisi, rapporti di prova, tempi e modi di fatturazione, in deroga a quanto descritto nelle presenti condizioni di fornitura, devono essere convenute fra le parti, in forma scritta e prima dell'invio dei campioni. Ogni differenza tra la richiesta e l'offerta, devono essere risolte prima dell'inizio delle attività di prova.

3. OGGETTO DEL CONTRATTO

Il rapporto in essere tra Eno Tecno Chimica ed il Cliente ha per oggetto attività analitiche, assistenza tecnica, consulenza e formazione. La descrizione dei principali servizi svolti da Eno Tecno Chimica è disponibile sul sito www.enotecnochimica.it. Le condizioni economiche sono quelle riportate nell'ultimo tariffario in vigore. Ogni modifica al contratto comporta la comunicazione da parte del Laboratorio al Cliente. Se il contratto viene modificato dopo l'inizio dell'attività, il laboratorio riesamina il contratto e comunica ogni variazione al Cliente e al personale coinvolto.

4. LABORATORIO DI ANALISI

Eno Tecno Chimica svolge le sue attività nella struttura sita in Francavilla al Mare, Via Costanza D'Avalos, 202. Il laboratorio è accreditato da ACCREDIA secondo la norma UNI CEI ISO/IEC 17025, con numero di accreditamento 0438. L'elenco delle prove accreditate è consultabile sia sul sito aziendale www.enotecnochimica.it sia sul sito di Accredia www.accredia.it.

5. ACCREDITAMENTO

L'accREDITAMENTO è il riconoscimento formale della competenza di Eno Tecno Chimica ad effettuare le prove per le quali risulta accreditato e comporta la verifica della competenza tecnica del laboratorio e del suo sistema di gestione per la qualità, da parte dell'ente certificatore ACCREDIA in conformità alla norma UNI CEI EN ISO IEC 17025.

Nella convenzione tra Laboratorio e ACCREDIA sono dettagliati gli impegni reciproci che regolano l'accREDITAMENTO.

L'accREDITAMENTO non implica l'approvazione da parte di ACCREDIA del campione o dei risultati di prova o di qualunque opinione o interpretazione che ne possa derivare.

L'elenco delle prove accreditate è consultabile sia sul sito aziendale www.enotecnochimica.it sia sul sito di Accredia www.accredia.it.

Eno Tecno Chimica si impegna ad usare il marchio ACCREDIA e/o fare riferimento all'accREDITAMENTO, in accordo a quanto prescritto nel documento ACCREDIA RG-09. Le prove non soggette ad accREDITAMENTO sono contrassegnate dal simbolo (*).

6. SUBAPPALTO DELLE PROVE

Eno Tecno Chimica qualora fosse necessario, subappalta prove non soggette ad accREDITAMENTO, a soggetti terzi, dei quali avrà preventivamente verificato la competenza. Il subappalto delle prove accreditate, può avvenire solo in casi straordinari e in maniera non continuativa.

Nei Rapporti di Prova le prove in subappalto sono identificate in maniera chiara e univoca. L'accettazione dell'offerta da parte del cliente costituisce a tutti gli effetti manifestazione di consenso al Laboratorio al subappalto delle prove qualora necessario.

7. CONSEGNA DEI CAMPIONI

Ove non diversamente convenuto, i campioni da sottoporre ad analisi sono recapitati ad Eno Tecno Chimica a cura del Cliente o di un suo incaricato con una chiara identificazione del campione e delle analisi da eseguire.

Il laboratorio è disponibile a fornire, su richiesta del Cliente, informazioni relative al campionamento fornendo copia non controllata della specifica procedura di campionamento, conservazione e trasporto del campione.

Inoltre, su richiesta ed a titolo di prestazione accessoria Eno Tecno Chimica organizza il ritiro dei campioni da analizzare presso la sede del cliente tramite corriere convenzionato.

Il Laboratorio non è responsabile di eventuali ritardi o inadempimenti nella consegna dei campioni imputabili a terzi (corriere, poste) e non effettua azione di controllo sull'operato degli stessi.

Il Laboratorio si impegna ad avvertire il Cliente nel caso di eventuali non conformità riscontrate sul campione in ingresso.

Il ritiro del materiale da esaminare a cura del personale Eno Tecno Chimica costituisce prestazione accessoria, oggetto di separato addebito. In tal caso, Eno Tecno Chimica garantisce che il trasporto al Laboratorio avvenga secondo condizioni tali da assicurare la conservazione delle caratteristiche chimiche, fisiche e microbiologiche del materiale preso in consegna.

Il Cliente ha l'obbligo di informare Eno Tecno Chimica sui rischi inerenti il materiale da sottoporre ad analisi identificando i pericoli ad esso connessi e segnalando la corretta modalità per la gestione dei campioni (conservazione, apertura, manipolazione, eliminazione, ecc.).

8. ACCETTAZIONE DEI CAMPIONI

Per "accettazione" dei campioni si intende la presa in carico dei campioni da sottoporre ad analisi, previa attribuzione di un numero univoco identificativo, generato dal software gestionale del laboratorio.

I campioni salvo diversa richiesta scritta da parte del Cliente, verranno analizzati nei tempi specificati nel documento **Servizi offerti** e secondo le modalità previste dalle relative norme di riferimento.

La quantità di campione necessaria per la corretta esecuzione delle analisi deve soddisfare le seguenti quantità minime:

- vino - analisi chimiche 500 mL - analisi residuali 500 mL;

- olio di oliva - analisi chimiche 200 mL;

- acque - analisi chimiche e residuali 1 L - analisi microbiologiche 500 mL in contenitore sterile;

- terreni - analisi chimiche 1 Kg;

Per determinazioni non di routine, la quantità di campione necessaria all'analisi verrà valutata nell'offerta formulata dal Laboratorio o alla consegna, in accordo con il personale tecnico operante.

Al momento dell'accettazione saranno verificate: 1) l'integrità del campione; 2) la precisa identità dello stesso, 3) la presenza di quantità compatibili con le determinazioni analitiche richieste.

Dal momento del ricevimento del materiale da esaminare il Laboratorio ne garantisce la conservazione secondo modalità che ne impediscono alterazioni chimiche, fisiche e microbiologiche.

Salvo che non sia stato diversamente convenuto, Eno Tecno Chimica acquista la proprietà del campione consegnato, il Cliente non può pretendere la restituzione dello stesso o di quanto ne residua dopo l'analisi, salvo diversi accordi precedentemente stipulati tra le due parti.

Eno Tecno Chimica conserva controcampioni, solo nel caso di analisi necessarie al rilascio di certificati validi per l'esportazione, prelevati dal cliente e accompagnati da verbale di autoprelievo. Solo ed esclusivamente in questo caso il cliente ha l'obbligo di consegnare due bottiglie al laboratorio, il quale provvederà ad analizzare la prima bottiglia e a conservare per sei mesi la seconda a partire dalla data di protocollo del verbale di autoprelievo. Al termine dei sei mesi sarà compito del laboratorio smaltirla.

9. RAPPORTI DI PROVA

Il Laboratorio è responsabile unicamente dei risultati analitici riferiti ai campioni oggetto di analisi e ai parametri analizzati. Il Laboratorio non ha responsabilità alcuna sugli eventuali danni arrecati al Cliente o a terzi dall'utilizzo dei risultati di prova.

I Rapporti di Prova vengono rilasciati entro i tempi specificati nel documento **Servizi offerti**.

I rapporti di prova vengono emessi in un unico esemplare, del quale è vietata la duplicazione, anche parziale, senza preventiva autorizzazione scritta di Eno Tecno Chimica; il rilascio di eventuali duplicati dei rapporti di prova in formato originale è oggetto di separato addebito. I rapporti di prova sono emessi in conformità alle norme generali sull'accREDITAMENTO dei laboratori ed in formato predefinito dal Laboratorio e univocamente determinati da un numero, corrispondente al numero di accettazione del campione.

Salvo che non sia diversamente convenuto, i rapporti di prova vengono consegnati al Cliente personalmente o con corrispondenza ordinaria. I Rapporti di Prova non possono essere utilizzati, in tutto o in parte, a scopo pubblicitario o promozionale senza esplicita autorizzazione dal parte del Laboratorio. In nessun caso possono essere utilizzati ai fini di approvazione di un prodotto da parte del Laboratorio o di Accredia.

Il laboratorio provvede all'archiviazione elettronica dei rapporti di prova per 4 anni dove non diversamente concordato con il cliente e conserva le registrazioni delle prove effettuate per un tempo non inferiore a 4 anni.

10. RAPPORTI DI PROVA CONTENENTI DICHIARAZIONI DI CONFORMITA'

Se pertinente o se richiesto dal cliente il Rapporto di prova può contenere una dichiarazione circa la conformità o meno del risultato di un controllo ad un requisito specificato, a un limite di legge, a un limite da disciplinare, a un valore guida.

Il campione sottoposto ad analisi è considerato **non conforme** quando il risultato della misura, sottratto del valore dell'incertezza, supera il valore limite massimo. Nel caso di limite minimo il campione è considerato **non conforme** quando il risultato

**CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DEI SERVIZI**

della misura, addizionato del valore dell'incertezza, è inferiore al valore limite minimo. Si precisa che l'incertezza è stimata come incertezza estesa ed è calcolata utilizzando un fattore di copertura $k=2$ ed un livello di fiducia del 95 %, *dove non altrimenti specificato in norme, leggi o accordi con il cliente.*

11. IDENTIFICAZIONE DEI METODI DI PROVA

Il Cliente può prendere visione dei metodi di prova consultando l'**Elenco prove e tariffario** a disposizione presso la sede del Laboratorio o a seguito di richiesta scritta viene fornita una password di accesso ad area riservata sul sito aziendale dove il cliente potrà visionare il documento. Su richiesta del Cliente il Laboratorio fornisce chiarimenti sui metodi o sulle procedure che siano stati utilizzati. Richieste specifiche in relazione ai metodi di prova devono essere concordate per iscritto prima dell'accettazione del campione. Inoltre il laboratorio si impegna ad informare telefonicamente o tramite mail il cliente, quando il metodo richiesto dal cliente è considerato non idoneo o superato.

12. RECLAMI

I reclami devono pervenire al Laboratorio entro 30 giorni dalla loro individuazione, da parte del Cliente. Eno Tecno Chimica provvede alla gestione del reclamo tramite Procedura gestionale. La presa in carico avviene entro 15 gg lavorativi. È inoltre possibile inoltrare i reclami direttamente attraverso il sito internet accedendo alla pagina Contatti. Eno Tecno chimica valuterà, a suo insindacabile giudizio, l'eventuale gestione di reclami che dovessero pervenire oltre il termine sopra indicato.

13. RISERVATEZZA ED INFORMAZIONI VARIE

Eno Tecno Chimica ed il Cliente sono obbligati a non divulgare a Terzi la documentazione relativa al presente contratto, così come ogni altra informazione scaturita dal contratto medesimo; tutto ciò, anche dopo l'eventuale cessazione del rapporto.

Tale vincolo non è applicabile in ambito di ispezioni delle autorità competenti. Quando è richiesto per legge il Cliente è informato circa le informazioni fornite, a meno che ciò sia proibito dalla legge. Le informazioni relative al Cliente ottenute da fonti diverse dal Cliente stesso (per esempio reclami, autorità in ambito legale) verranno considerate come riservate. Eno Tecno Chimica mantiene riservata l'identità di chi ha fornito tali informazioni (la fonte) e non può rivelarla al Cliente, a meno di accordi presi con la fonte stessa.

14. TUTELA DELLA PRIVACY (D.Lgs. 196/2003)

Nel rispetto del D.Lgs. n. 196 del 2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali - Eno Tecno Chimica informa che presso il proprio archivio sono raccolti i dati che riguardano il Cliente. Tali dati sono da Eno Tecno Chimica utilizzati solo al fine dello svolgimento del rapporto fra le Parti e trattati con strumenti - manuali, informatici, telematici - idonei a garantire il rispetto di quanto prescritto in tema di sicurezza, di riservatezza e d'impegno a non essere diffusi e/o comunicati a terzi. In relazione ai propri dati personali, al Cliente è riconosciuta da Eno Tecno Chimica la facoltà di esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003.

15. PAGAMENTI E INTERESSI MORATORI

Se non diversamente stabilito, tutti i pagamenti a favore di Eno Tecno Chimica sono da effettuare presso la sede della medesima, posta in Francavilla al Mare. Altresì sempre se non diversamente convenuto, le prestazioni fornite da Eno Tecno Chimica devono essere pagate dal Cliente entro e non oltre 30 giorni dal ricevimento della fattura o della ricevuta fiscale. In caso di pagamento ritardato rispetto al termine stabilito, sono addebitati da Eno Tecno Chimica gli interessi di legge o quanto specificato in fattura. È esplicitamente chiarito che dovendo effettuare il pagamento a mezzo ricevuta bancaria, la mancata ricezione dell'avviso di scadenza, non origina a beneficio del Cliente titolo alcuno al mancato o ritardato pagamento. Per le prime forniture si effettua il pagamento anticipato.

In caso di duplicazione o modifica con sostituzione di certificati/rapporti di prova (es. modifica dati anagrafici, date, denominazione campioni, ecc.) per cause non imputabili al Laboratorio Eno Tecno Chimica, sarà previsto un costo di gestione segreteria di € 10,00 a carico del Committente per ogni certificato/rapporto di prova modificato o duplicato. I dati che faranno fede saranno quelli comunicati dal Committente all'atto dell'arrivo del campione in laboratorio.

16. SOSPENSIONE FORNITURA

Eno Tecno Chimica ha la facoltà di rifiutare o sospendere le forniture in caso di mora del Cliente, per qualsiasi importo a suo debito; la medesima facoltà ha Eno Tecno Chimica qualora, successivamente alla conclusione del contratto, la situazione patrimoniale e/o finanziaria del Cliente risulti peggiorata e/o dello Stesso siano diminuite le garanzie patrimoniali.

17. LIMITAZIONE RESPONSABILITA'

Eno Tecno Chimica non sarà responsabile per nessuna pretesa non basata su comportamento doloso o gravemente colposo, ciò anche in riferimento ai propri Legali Rappresentanti, e/o Dipendenti e/o Collaboratori.

18. ULTERIORI CONDIZIONI

Per altre condizioni non previste si fa riferimento alle leggi vigenti.

19. FORO COMPETENTE

Il presente contratto è regolato dalle leggi della Repubblica Italiana. Per qualsiasi controversia derivante, inerente e relativa all'interpretazione e all'esecuzione del presente contratto è competente il foro di Chieti.

Il presente documento "Condizioni Generali di Fornitura dei Servizi" costituisce parte integrante delle offerte ed è anche scaricabile direttamente dal sito www.enotecnochimica.it.

L'accettazione dell'offerta implica l'accettazione delle Condizioni Generali di Fornitura nonché il consenso al trattamento dei dati personali secondo quanto indicato al punto 14.

L'offerta e le condizioni di fornitura si intendono comunque accettate in ogni sua parte al momento dell'arrivo dei campioni al ns. Laboratorio.